

SUA MELHOR ESCOLHA

O HBC Saúde é o melhor plano que você pode ter porque é de Guarulhos, tem hospital de referência próprio (Hospital Bom Clima), proximidade e toda cobertura que precisa, com preço acessível.



Rede de atendimento própria do plano de assistência médica **HBC Saúde** para os nossos beneficiários.





SOLIDEZ E SEGURANÇA

Fundada em 2001, a partir do hospital **Bom Clima**, a **HBC Saúde** pertence a um grupo sólido que oferece planos de assistência médica fundamentados em recursos próprios e próximos da população atendida, prestando serviços médicos de forma ágil, dinâmica e resolutiva, valorizando o cuidado integral dos seus beneficiários

MISSÃO

Oferecer assistência médica de qualidade com atendimento humanizado e ético.

VISÃO

Tornar-se referência e ser a melhor operadora de saúde da cidade de Guarulhos.

VALORES

Honestidade, verdade, integridade, justiça, profissionalismo, ética, humanização, acolhimento, trabalho em equipe e compromisso com os nossos clientes, funcionários, parceiros e rede credenciada.

POLÍTICA DE QUALIDADE

Buscar continuamente a melhoria da qualidade dos nossos serviços, promovendo a saúde e o bem estar biopsicossocial de nossos clientes internos e externos.

ATENDIMENTO

Estrutura atualizada, ágil, dinâmica e resolutiva no cuidado integral aos seus beneficiários

RECURSOS PRÓPRIOS

Hospital Bom Clima

Pertencente ao Grupo HBC, o **Hospital Bom Clima** dispõe para atendimento aos seus beneficiários na região de Guarulhos de **150** leitos: **112** entre apartamentos e enfermarias. **20** leitos de **UTI** adulto e **18** leitos de **UTI** infantil/neonatal, equipados com a mais alta tecnologia do segmento e **07** salas cirúrgicas.

- Pronto socorro Adulto e Infantil 24 horas;
- Pronto Socorro Ortopédico 24 horas;
- Urgência e Emergência;
- Internações Clínicas e Cirúrgicas;
- Maternidade;
- Diagnósticos.

Endereço

**Av. Mariana Ubaldina do Espírito Santo, 654 -
Jardim Bom Clima, Guarulhos-SP**



ATENDIMENTO

Estrutura atualizada, ágil, dinâmica e resolutiva no cuidado integral aos seus beneficiários



RECURSOS PRÓPRIOS

Centro Médico HBC Saúde - Unidade Salgado Filho
Especialidades – Saúde Adulto e Infantil

- Angiologia / Cirurgia Vascular
- Cardiologia
- Cirurgia Bariátrica
- Cirurgia de Cabeça e Pescoço
- Cirurgia Cardíaca
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Infantil
- Cirurgia Plástica Reparadora
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Fonoaudiologia
- Neurocirurgia
- Neurologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Proctologia
- Psicologia
- Urologia

Endereço

Av. Salgado Filho, 422-Centro
Guarulhos-SP



ATENDIMENTO

Estrutura atualizada, ágil, dinâmica e resolutiva no cuidado integral aos seus beneficiários



RECURSOS PRÓPRIOS

Centro Médico HBC Saúde - Unidade SATI

Especialidades – Saúde Adulto

- Alergologia
- Cardiologia
- Clínica Médica
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Geriatria
- Ginecologia e Obstetrícia
- Nutrição
- Pneumologia
- Reumatologia

Endereço

**Av. Guarulhos, 239 – Gopouva
Guarulhos/SP**



ATENDIMENTO

Estrutura atualizada, ágil, dinâmica e resolutiva no cuidado integral aos seus beneficiários



RECURSOS PRÓPRIOS

Centro Médico HBC Saúde - Unidade Centro

Especialidades

- Fonoaudiologia
- Psicologia Infantil
- Psicologia Infantil – Método ABA
- Psicopedagogia
- Psicopedagogia – Método ABA
- Terapia Ocupacional
- Neuropsicologia



Endereço

**Av. Dr. Timoteo Penteado, 216-Vila Progresso -
Guarulhos/SP**

SERVIÇOS

Serviços especialmente criados para garantir comodidade, agilidade e qualidade no atendimento dos beneficiários dos planos HBC Saúde e gestores de RH.



OUVIDORIA - HBC SAÚDE

A Ouvidoria do HBC Saúde é um canal de comunicação que disponibiliza a seus beneficiários uma unidade de segunda instância para que possam manifestar reclamações, elogios, sugestões ou solicitações que não conseguiram solucionar seu problema pelo atendimento habitual, realizado pelo Serviço de Atendimento ao Cliente ou quando já foram esgotadas as possibilidades de atendimento ou solução pelas áreas competentes.

Importante: Para utilizar este canal de ouvidoria é necessário ter número de protocolo fornecido pelo SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente.

Sede Administrativa

- Atendimento ao Cliente;
- Cadastro;
- Relações Empresariais;
- Emissão de Guias;
- Outros Serviços.



Endereço: Av. Guarulhos, 239 – Gopouva – Guarulhos/SP

SERVIÇOS DIGITAIS

Portal HBC Saúde

<https://hbcsaude.com.br/>

Acessos a informações sobre contratos, normas legais, rede assistencial, manual de orientação do beneficiário, 2ª via de boletos, formulário de contato, entre outras.

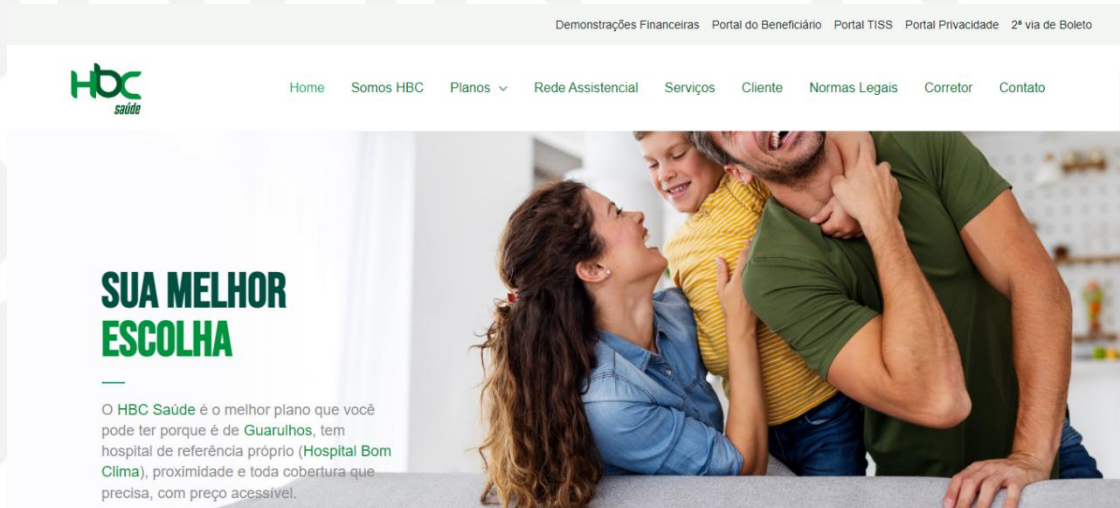
- **Central de Marcação de Consultas:** atendimento pelo telefone 11 2442-3344 de segunda a sexta-feira das 7h às 19h e aos sábados das 08h às 14h.
- **Emissão de guias:** em todos os centros médicos próprios e na sede administrativa

Assistente Virtual

 Fale com a Lia

Atendimento pelo WhatsApp para beneficiários HBC.Com apenas alguns cliques, é possível:

- Consultar informações financeiras e administrativas;
- Confirmar ou cancelar agendamentos;
- Registrar elogios ou reclamações;
- Acompanhar o andamento de processos.



QUEM PODE ADERIR



Associado(a) da União dos Aposentados, Pensionistas e Idosos Guarulhos.

Titular: Cópia do RG, SUS, CPF e Comprovante de endereço igual ao preenchido na proposta de Adesão.

Esposa(o): Cópia da certidão de casamento, RG, CPF e SUS;

Companheira(o): Declaração de União Estável com assinaturas de ambos reconhecidas, RG, CPF e SUS;

Dependentes: Filhos, Irmãos, Netos e Sobrinhos com idade de 03 a 48 anos solteiros.

INCLUSÃO DE RECEM-NASCIDO: A inclusão será feita em até 30(trinta) dias do nascimento com isenção de carência para nascidos pelo Plano do Titular em formulário específico da Operadora.

COMPOSIÇÃO: Titular e Dependente com idade mínima de 03 (Três) anos de idade.

PLANO MASTER – RE ENFERMARIA

Tabela de Valores

***Vigência até Maio de 2027**



FAIXA ETÁRIA	VALOR
00 - 18	168,07
19 - 23	217,35
24 - 28	243,44
29 - 33	268,05
34 - 38	310,07
39 - 43	378,17
44 - 48	470,88
49 - 53	554,94
54 - 58	723,00
59 +	873,70
REAJUSTE ANUAL EM JUNHO	

ADESÕES



**Sede - Rua Silvestre Vasconcelos Calmon, 517 Vila
Pedro Moreira - CEP 07020-001 - Guarulhos - SP**

Fone.: (11) 2087-7788

Horário de atendimento:

2ª a 6ª feira

08:00h às 16:30h